



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

CONSORZIALE POLICLINICO GIOVANNI XXIII di BARI

Piazza G. Cesare, 11

70124 BARI

Tel. 080.5592.658

Email: coordinatore.privacy.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it

Informativa per il trattamento dei dati personali comuni e sensibili

(artt. 13, 79 e 81 del D. Lgs. 196/2003)

“CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

(d’ora in poi “Codice”)

Gentile Utente,

L’Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari con sede in P.zza Giulio Cesare 11 a Bari, Le rilascia ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 79, 81 del Codice, le informazioni relative al trattamento dei dati personali Suoi o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, ivi compresi quelli sensibili e idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, con riferimento all’attività che complessivamente può essere esercitata all’interno della stessa Azienda nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o nelle altre strutture ospedaliere e territoriali pubbliche della Regione Puglia, in quanto correlata al servizio o cura che Lei intendesse richiedere.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

L’Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari La informa che il trattamento dei dati personali anche sensibili da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i propri Uffici/U.O. è effettuato soltanto con il Suo consenso e per le finalità sotto riportate e strettamente necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali. Il consenso, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

FINALITÀ LEGATE ALLA CURA

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall’Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari, anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina;
- b) altre attività sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti, comprese quelle collegate alla professione del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta del servizio sanitario nazionale;
- c) attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione e accettazione, di certificazione e denuncia, di prescrizione, di compilazione della

documentazione clinica e dei registri, di accertamento dell'invalidità civile, della condizione di handicap e della disabilità, di recupero crediti, di esenzione ticket, di programmazione, gestione e controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria ecc., anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;

- d) attività legate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente attraverso una rete di comunicazione elettronica, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi);
- e) servizi di refertazione ECG on line, monitoraggio di parametri vitali, la teleconsulenza cardiologica e la determinazione certificata dei marcatori cardiaci, dell'emogasanalisi e di altri parametri ematochimici nell'ambito del progetto di Telemedicina nelle Emergenze/Urgenze del 118.

FINALITÀ LEGATE ALLA RICERCA SCIENTIFICA E ALLA DIDATTICA

- f) indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica e/o sperimentazione e/o per sondaggi inerenti alla qualità delle prestazioni, su informazioni utilizzate per la raccolta e che sono state private di dati identificativi ;
- g) attività didattiche e di formazione professionale dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto all'anonimato del paziente, cioè utilizzando informazioni che sono state private di dati identificativi.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Il trattamento dei dati avviene con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità menzionate nel paragrafo precedente e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

Nell'informatizzare il dato, nel rispetto delle finalità espresse, l'Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari opera quotidianamente, sia dal punto di vista organizzativo che da quello tecnico, al fine di garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge e comunque per fare in modo che le operazioni compiute sui dati avvengano nel rispetto di regole di sicurezza in continuo e costante miglioramento. In tal senso vi è una capillare distribuzione delle responsabilità e le possibili attività sui dati sono definite attraverso regolamenti e istruzioni operative agli incaricati; periodicamente gli operatori seguono corsi di formazione e aggiornamento sulle problematiche della privacy, sui potenziali pericoli e sulle responsabilità legate al trattamento dei dati informatizzati. Inoltre tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili, tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio e comunque autorizzati al trattamento.

Nell'ambito del progetto di Telemedicina nelle Emergenze/Urgenze del 118, alcuni suoi dati personali sensibili potranno essere trattati attraverso un complesso sistema informativo a norma, nel rispetto dei principi di riservatezza e dignità delle persone.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI AI FINI DEL TRATTAMENTO

L'utente è tenuto a conferire obbligatoriamente ogni dato indispensabile al perseguimento delle finalità legate alla cura; sono invece facoltativi i dati attinenti lo stato di salute legati alle finalità di ricerca scientifica e didattica.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei dati richiesti e il mancato consenso per le finalità di cura della salute, rende di fatto impossibile l'accesso alla prestazione sanitaria, mentre il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità di ricerca scientifica e didattica non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

I dati personali e sensibili non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento. I dati possono essere trasmessi anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con l'Azienda, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento ex art. 29 del Dlgs 196/03. E' possibile consultare l'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento dei dati personali rivolgendosi al Coordinatore del Gruppo di Lavoro Aziendale per la Tutela della Privacy dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziata Policlinico Giovanni XXIII di Bari Dott. Giovanni Lucatorto.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI CON DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO E/O CON FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

SEZIONE A: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO “DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO” (DSE)

Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute dell'assistito - o di colui che egli rappresenta legalmente - relative a eventi clinici presenti e passati, trattati presso questa Azienda Sanitaria (es: documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, accessi al pronto soccorso), volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'utente, consultabili solo a fronte del consenso di quest'ultimo.

A.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DSE

Il trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette ai professionisti sanitari di questa Azienda, che di volta in volta prendono in cura l'utente, di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno della singola unità operativa.

Il DSE, quindi, permette di disporre di un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che riguardano l'utente in modo da poter offrire gli elementi utili per la valutazione della situazione clinica, in ambito di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

A.2 MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato a questa Azienda, attraverso la sottoscrizione di un apposito modulo.

A.3 NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO DSE

Il consenso alla visualizzazione dei dati del DSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del consenso dell'interessato o di chi lo rappresenta.

A.4 SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL DSE

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati da questa Azienda – secondo precise modalità tecniche di autenticazione – relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

Inoltre ad ogni accesso al DSE ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, cioè viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. Come detto l'accesso è comunque riservato ad operatori della scrivente Azienda e quindi è esclusa la consultazione del DSE da parte degli operatori di altre Aziende Sanitarie e da parte dei medici di medicina generale (MMG) / pediatri di libera scelta (PLS).

A.5 CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE

Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi al Coordinatore del Gruppo di Lavoro Aziendale per la Tutela della Privacy, Dott. Giovanni Lucatorto.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del DSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al DSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute.

Sia in caso di revoca che di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative. Il DSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il consenso dell'utente nel rispetto di quanto previsto dall'art.82 del Codice “ emergenze e tutela della salute e dell'incolumità fisica”.

SEZIONE B: INFORMATIVA SUL CONSENSO AL TRATTAMENTO “FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO” (FSE)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'utente, prodotti dalle diverse Strutture socio-sanitarie della regione Puglia, volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'utente. L'FSE è consultabile da parte degli operatori sanitari delle diverse strutture socio-sanitarie della Regione Puglia solo a fronte di specifico consenso dell'utente. Il Fascicolo Sanitario Elettronico ha un orizzonte temporale che copre l'intera vita dell'utente.

B1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO FSE

La Regione Puglia, nell'ambito della sanità elettronica e dell'innovazione tecnologica, ha progettato e sviluppato un Nuovo Sistema Informativo della Sanità Regionale (NSISR), denominato Edotto, al fine di migliorare la gestione dei flussi informativi, da utilizzare per il trattamento dei dati per finalità amministrative, correlate alla tutela della salute dei cittadini e assistiti del Sistema Sanitario Regionale, nonché allo scopo di garantire la qualità del dato sanitario, in termini di esattezza, aggiornamento e disponibilità delle informazioni in un'ottica di cooperazione applicativa tra Regione e operatori del sistema.

In particolare, La informiamo che i dati personali sono trattati per scopo di:

- 1) gestione degli adempimenti e dei flussi relativi alla prenotazione e accettazione;
- 2) gestione della refertazione e certificazione delle prestazioni;
- 3) verifica e controllo della spesa sanitaria e delle prestazioni effettuate;
- 4) valutazione della qualità delle prestazioni e della soddisfazione dei cittadini;
- 5) ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- 6) elaborazione di informazioni statistiche, in modalità aggregata ed anonima, sull'accesso alle prestazioni e sulla congruità dell'assistenza rispetto ai bisogni.

Si informa che la Regione Puglia, le aziende ed organismi sanitari, i medici e i professionisti, che operano per conto del Sistema Sanitario Regionale, utilizzano sistemi informativi nell'ambito di un sistema integrato della sanità elettronica (disciplinato dalla LR 16/2011), in regime di contitolarità del trattamento.

La Regione Puglia, in qualità di ente coordinatore, gestisce, anche per conto delle aziende e dei professionisti del SSR, il sistema Edotto, avvalendosi della società strumentale InnovaPuglia, in qualità di Responsabile del trattamento. Nell'ambito del sistema considerato, sono nominati in qualità di responsabili del trattamento anche i fornitori del sistema medesimo.

I dati, raccolti dalle aziende e dagli esercenti le professioni sanitarie, sono registrati nel sistema Edotto e sono trattati esclusivamente da professionisti e da personale operante per conto degli organismi del sistema sanitario regionale in qualità di incaricati del trattamento, con autorizzazione all'accesso consentito nei limiti della necessità e indispensabilità.

I dati trattati nell'ambito del sistema Edotto possono essere comunicati a:

- a) Ministero della salute e Ministero Economia e Finanze per scopo di verifica, valutazione e controllo dell'assistenza sanitaria, nonché di pianificazione e di monitoraggio della spesa;
- b) enti pubblici: Comuni, Province, altre aziende sanitarie ed operatori per finalità di assistenza socio-sanitaria e per scopo amministrativo e contabile;
- c) Enti previdenziali e di assistenza (ad esempio INPS, INAIL).

I flussi informativi, data la natura del sistema, possono avvenire anche tra i diversi attori in qualità di contitolari del trattamento, senza il consenso dell'interessato ove la finalità del trattamento riguardi scopi amministrativi.

Occorre il consenso dell'interessato per la comunicazione di dati di salute per scopo di tutela della salute tra i diversi attori, che operano nell'ambito del SSR utilizzando il sistema Edotto.

B.2 MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO FSE

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il FSE (Edotto) viene manifestato presso le strutture pubbliche socio-sanitarie della regione Puglia, attraverso la sottoscrizione di un modulo. L'utente, attraverso il consenso, autorizza questa Azienda ad alimentare il FSE con i dati prodotti dalla stessa.

B.3 NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO FSE

Il consenso alla visualizzazione dei dati del FSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del FSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del consenso dell'utente o di chi lo rappresenta.

B.4 SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL FSE

Una volta prestato il consenso al trattamento FSE, la visualizzazione del FSE avviene solo da parte di soggetti autorizzati appartenenti al servizio sanitario regionale - secondo precise modalità tecniche di autenticazione – relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

Inoltre ad ogni accesso al FSE ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, cioè viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. La visualizzazione sarà consentita anche all'utente stesso, tramite i canali telematici disponibili. L'utente, inoltre, può limitare la visibilità del FSE ai singoli soggetti del Servizio Sanitario Regionale, mediante apposito modulo.

B.5 CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO FSE

Il consenso al FSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi al Coordinatore del Gruppo di Lavoro Aziendale per la Tutela della Privacy, Dott. Giovanni Lucatorto.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del FSE da parte dei soggetti abilitati, ivi compreso l'utente, fino a eventuale nuovo consenso. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del FSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del fascicolo sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al FSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili. Il FSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il consenso dell'utente nel rispetto di quanto previsto dall'art. 82 del Codice "emergenze e tutela della salute e dell'incolumità fisica".

Si evidenzia che qualora l'utente abbia precedentemente negato il consenso al FSE, sarà impossibile la visualizzazione dei dati anche in emergenza.

TITOLARE E RESPONSABILE DEI TRATTAMENTI

Il Titolare del trattamento è: l'Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziata Policlinico Giovanni XXIII di Bari, con sede in P.zza Giulio Cesare 11 a Bari in persona del suo legale rappresentante, Direttore Generale pro tempore.

Il Responsabile del trattamento dei suoi Dati Personali è il Dirigente Medico/Direttore della U.O. presso cui sono trattati i suoi eventi clinici. L'elenco dei soggetti responsabili del trattamento è disponibile sul sito internet di questa Azienda <http://www.sanita.puglia.it/>, nella sezione Privacy.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha diritto in ogni momento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano (o che riguardano colui o coloro di cui egli ha la rappresentanza legale), e la loro comunicazione in maniera intelligibile; ha inoltre diritto di conoscere le categorie di soggetti ai quali tali dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza per legge o regolamento. L'utente ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento, facendo richiesta scritta indirizzata al Coordinatore del Gruppo di Lavoro Aziendale per la Tutela della Privacy dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari Dott. Giovanni Lucatorto.

MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili e ai trattamenti attraverso il DSE/FSE viene manifestato a questa Azienda, attraverso la sottoscrizione di un apposito modulo. Soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono può prestare il consenso. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela, sono i soggetti che hanno la potestà legale ad esprimere il consenso.

VALIDITÀ DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, e ai trattamenti DSE ed FSE ha validità all'interno della stessa Azienda nelle sue diverse articolazioni organizzative fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso. Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, per cui andrà nuovamente espresso.

OSCURAMENTO E MODALITÀ

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, sul DSE e/o sul FSE, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad es: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica): questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce “diritto all'oscuramento”. Per esercitare il diritto all'oscuramento l'utente si può rivolgere alla struttura sanitaria erogatrice la prestazione, anche successivamente all'erogazione della stessa, mediante la sottoscrizione di un modulo. L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione sia del DSE che del FSE non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita “oscuramento dell'oscuramento”. Tale opzione è esercitabile rivolgendosi al Responsabile del Trattamento dei dati Personali, dell'Unità Operativa presso cui sono trattati i dati dell'evento clinico per il quale si chiede l'oscuramento/deoscuramento.

Le istruzioni relative alla procedura in parola sono dettagliate nel “Regolamento per la gestione delle richieste di Oscuramento e di deoscuramento dell'evento clinico.

Inoltre sarà sempre possibile “deoscurare” gli eventi clinici precedentemente oscurati, ovvero renderli nuovamente visibili, utilizzando la procedura summenzionata.

PRECLUSIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE DSE/FSE

Il trattamento di dati personali effettuato attraverso il FSE/DSE, perseguendo fini di prevenzione, diagnosi e cura dell'utente, è escluso da parte di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario. Analogamente, l'accesso è precluso anche al personale medico nell'esercizio di attività medico-legale (es. visite per l'accertamento dell'idoneità lavorativa o alla guida), in quanto, sebbene figure professionali di tipo sanitario, tali professionisti svolgono la loro attività professionale nell'ambito dell'accertamento di idoneità o status, e non anche all'interno di un processo di cura dell'interessato.

TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI IN BASE A LEGGI SPECIALI O INERENTI SPECIFICHE CATEGORIE DI REFERTI

Nei casi in cui leggi speciali dispongano il trattamento dei dati in forma anonima (tutela delle vittime di atti di violenza sessuale e di pedofilia, sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, intervento di interruzione volontaria di gravidanza, parto in anonimato, servizi offerti dai consultori familiari, scelte di procreazione responsabile, ecc.) i dati sanitari sono oscurati al momento della loro creazione conformemente alle disposizioni di legge vigente e non sono oggetto del trattamento mediante DSE e FSE.