



PROGETTO NON ECM FORMATIVO AZIENDALE

N. 34 - _____ EDIZIONE N. I

***Percorsi di cura senza barriere per l'adulto con disabilità:
ottimizzazione delle risorse, miglioramento degli esiti assistenziali,
soddisfazione di famiglie e operatori.
Il modello DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance)***



Responsabile Scientifico:

Filippo Ghelma
Francesco Manfredi
Caterina Morcavallo



INTRODUZIONE

Il Corso approfondisce argomenti relativi alla gestione delle persone con disabilità e dei disturbi comportamentali ad essa correlati, a livello prevalentemente ospedaliero. Si affronteranno problematiche specifiche per le varie forme di disabilità, le diverse modalità di accoglienza in ambiente sanitario e le principali metodiche di gestione delle criticità.

In sintonia con le linee guida Hospitality, per l'accoglienza nelle strutture sanitarie pugliesi (ASSET-ARESS), e con il Tavolo tecnico nazionale istituito il 3 marzo 2025 fra Ministero della Disabilità e Ministero della Salute al fine di istituire un modello organizzativo sulle linee di intervento attuato da 25 anni nell'ambito del Modello DAMA (Assistenza Medica Avanzata per persone con Disabilità) presso l'Ospedale San Paolo di Milano, per facilitare l'accesso, l'accoglienza e la presa in carico in ospedale dei bambini e adulti con disabilità presso le strutture sanitarie, si sta strutturando un "Modello DAMA" per il Policlinico e per l'Ospedale Giovanni XXIII per poter dare risposte a coloro che avessero necessità fra le 200 mila persone con disabilità di cui 40 mila bambini residenti in Puglia.

Sono oggetto di attenzione per il Modello DAMA, tutte le persone con disabilità, con patologie gravi e complesse che determinano deficit nella comunicazione e che necessitano di una presa in carico multidisciplinare per la promozione della salute e del loro benessere globale. A tal fine è necessario formare tutte le figure del personale sanitario perché tutti, a vario titolo, sono frequentemente in contatto con le persone con disabilità e le loro famiglie e/o caregiver.

Il Corso prevede un approfondimento delle tematiche relative alle difficoltà di gestione dei disturbi del comportamento di molte persone con gravi disabilità che necessitano di esami diagnostici o trattamenti sanitari. Saranno trattati sia gli aspetti organizzativi per rendere il percorso ospedaliero agevole ottimizzando le risorse, sia gli approcci farmacologici e/o comportamentali con tecniche di desensibilizzazione al fine di rendere il più possibile collaborante il paziente con disabilità. Le conclusioni saranno arricchite dal contributo di due noti formatori con disabilità che partiranno dalla loro esperienza.

TIPOLOGIA FORMATIVA

- formazione residenziale (RES)

TIPOLOGIA

- corso di aggiornamento

• METODO DI INSEGNAMENTO
• serie di relazioni su tema preordinato (h/min): 6 h

OBIETTIVO FORMATIVO

- Disabilità (comportamentale, comunicativa): aspetti gestionali e socio-assistenziali



REGIONE PUGLIA

Azienda Ospedaliero-Universitaria
Consorziale Policlinico di Bari
UFFICIO FORMAZIONE – POLO DIDATTICO

Obiettivi di processo

Il corso si propone di accompagnare i professionisti sanitari in un percorso di approfondimento e riflessione sulla complessità clinica, comunicativa ed organizzativa che caratterizza la presa in carico del paziente adulto con disabilità in ospedale. L'obiettivo principale è quello di rafforzare le competenze cliniche e assistenziali necessarie per riconoscere e gestire in modo appropriato le diverse forme di disabilità comportamentali e comunicative al fine di favorire l'espletamento dei percorsi clinici specifici per tutte le problematiche cliniche di interesse multidisciplinare ed interdisciplinare che il paziente può presentare.

In particolare, l'incontro sarà incentrato sull'approfondimento delle principali disabilità nel paziente adulto e sulle tecniche di gestione delle problematiche comunicative e comportamentali al fine di garantire la presa in carico sanitaria globale del paziente. Verranno quindi descritte le strategie principali di preparazione del paziente ad un accesso ospedaliero, le tecniche intraospedaliere di desensibilizzazione e le strategie comportamentali; si illustreranno inoltre gli approcci farmacologici e le tecnologie assistive. In ultimo si descriverà come viene strutturato un percorso ospedaliero dedicato per i pazienti con disabilità tenendo conto di tutte le esigenze cliniche del paziente e della famiglia o dei caregiver. Particolare attenzione è dedicata alla comunicazione con il paziente e le figure di supporto.

Obiettivi di sistema

Sul piano organizzativo, la finalità del corso sarà quella di favorire l'assistenza complessa al paziente con disabilità e spesso con disturbi comportamentali, rimuovendo gli ostacoli derivanti dalle limitazioni motorie e dalla difficoltosa comunicazione con il paziente con la scarsa compliance che ne deriva, favorendo in tal modo l'accesso alle cure che rispondano ai bisogni del paziente con disabilità. L'obiettivo finale è facilitare ed ampliare la fruizione dei processi assistenziali, sostenere l'innovazione tecnologica e comunicativa e consolidare una cultura professionale centrata sulla persona, sull'equità di accesso e sulla dignità del paziente e della sua famiglia.



RESPONSABILI SCIENTIFICI DEL CORSO

Prof Filippo GHELMA Recapito telefonico

e-mail: filippo.ghelma@asst-santipaolocarlo.it

Dott. Francesco Giovanni Manfredi

Recapito telefonico U.O.: 080.5592017 e-mail: francesco.manfredi@policlinico.ba.it

Dott. Caterina Morcavallo

Recapito telefonico U.O.: 080.55964160 e-mail: caterina.morcavallo@policlinico.ba.it

DOCENTI INTERNI

1) Francesco Giovanni Manfredi U.O. di appartenenza Direzione Medica di Presidio Giovanni XXIII Bari Qualifica Dirigente Medico n. di ore assegnate 90 min
2) Beatrice Pastore U.O. di appartenenza Psichiatria Policlinico Bari Qualifica Dirigente Psichiatra n. di ore assegnate 30 min
3) Andrea Lisi U.O. di appartenenza Psichiatria Policlinico Bari Qualifica Dirigente Psicologo n. di ore assegnate 30 min
4) Giuliana Giovanna Teresa Primiceri U.O. di appartenenza Anestesia e Rianimazione Policlinico Bari Qualifica Dirigente Medico n. di ore assegnate 30 min
5) Pasqualina Caramuscio Dirigente delle Professioni Sanitarie AOUC Policlinico di Bari Qualifica Dirigente Infermieristico n. di ore assegnate 30 min

DOCENTI ESTERNI (motivare la scelta del docente esterno - indicare uno o più motivi fra i seguenti o altro, cancellando il resto compresa la presente indicazione)

- si dichiara che sono stati individuati docenti esterni (che parteciperanno a titolo gratuito), in quanto non presenti nell'Azienda Policlinico di Bari risorse in possesso di specifica competenza nell'argomento oggetto del corso.

Tutte le spese rivenienti dall'organizzazione dell'Evento/Progetto formativo comprese. Le docenze sono a carico della Società Scientifica/Associazione Culturale proponente



REGIONE PUGLIA

Azienda Ospedaliero-Universitaria
Consorziale Policlinico di Bari
UFFICIO FORMAZIONE – POLO DIDATTICO

- si dichiara che sono stati individuati docenti esterni per favorire un confronto con altre realtà, esperienze, metodologie etc.

1) LUCA FRANCO Analista del Comportamento Certificato –Responsabile Clinico e Supervisore del Servizio Residenziale e centro Diurno - Centro Servizi per l'Autismo “Amici di Nico”, sede Matino (Le) Qualifica Dottore in Pedagogia n. di ore assegnate 30 min
2) SIMONA VERGINE Analista del Comportamento Certificato –Responsabile Clinico e Supervisore del Servizio Residenziale e centro Diurno - Centro Servizi per l'Autismo “Amici di Nico”, sede Matino (Le) Qualifica Dottore in Pedagogia n. di ore assegnate 30 min
3) Domenico Caldaro Mental Coach, Formatore n. di ore assegnate 30 min
4) Michele Vaira Formazione in Graphic Design e Social Media Marketing, Cantautore n. di ore assegnate 30 min

**DURATA EFFETTIVA DEL CORSO (H/Min. ESCLUSO: registrazione partecipanti -
saluto delle autorità – pause - compilazione questionario iniziale e finale)**

n. ore...6 totali da docente *interno ed esterno*

n. ore 6 totali attività *formativa*

NUMERO DI EDIZIONI PREVISTE

n.3

SEDE DEL CORSO

✓ **AULA “Aslepios”**
Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



U.O. FORMAZIONE – POLO DIDATTICO

A.O.U.C. Policlinico Giovanni XXIII di Bari

Ass. Amm.vo Sig. Giovanni Iacovelli – tel. 080 5597091

e-mail: formazione.segreteria@policlinico.ba.it

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott. Francesco Manfredi

Possono partecipare tutte le professioni sanitarie

TOTALE PARTECIPANTI DELLE DIVERSE FIGURE PER EDIZIONE MAX N. _80_

VALUTAZIONE

L'apprendimento dei partecipanti sarà valutato attraverso la somministrazione di una prova scelta tra le seguenti:

- ☒ QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA
- ☐ CON ESAME ORALE
- ☐ CON ESAME PRATICO
- ☐ QUESTIONARIO A RISPOSTA APERTA
- ☐ QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA ONLINE
- ☐ PRODUZIONE/ELABORAZIONE DI UN DOCUMENTO
- ☐ REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO



PROGRAMMA 3 EDIZIONI: 15-23-28 OTTOBRE 2026

8,30	9,30	Generalità sulle disabilità: percorsi di cura senza barriere. Dal curare la malattia al prendersi cura della persona. Francesco Manfredi
9,30	10,30	La gestione del paziente con disturbi del comportamento durante il percorso ospedaliero Adriana Pastore Andrea Lisi
10,30	11,00	Preparazione preventiva del paziente e della famiglia Tecniche di desensibilizzazione Strategie comportamentali durante visite, esami diagnostici e accesso in Pronto Soccorso Simona Vergine Luca Franco
11,00	11,30	Sedazione procedurale nel paziente con disabilità Giuliana Giovanna Teresa Primiceri
11,30	12,00	Organizzazione del percorso ospedaliero per la persona con disabilità con o senza disturbi del comportamento. Pasqualina Caramuscio
12,00	12,30	Ars curandi. La rivoluzione DAMA: prendersi cura, senza rimpicciolire la persona Domenico Caldaro
12,30	13,00	Comunicazione, creatività ed emozioni oltre i limiti Michele Vaira
13,00	13,45	Conclusioni e dibattito Francesco Manfredi